

学外相談窓口

内容	名称	電話・ホームページ・所在地など
医療	東京都保健医療情報センター	医療機関案内 24 時間対応 03-5272-0303 ※保健医療福祉相談は平日 9:00～20:00
	東京都医療機関案内サービス “ひまわり”	http://www.himawari.metro.tokyo.jp/qq13/qqport/tomintop/ 携帯サイト http://www.himawari.metro.tokyo.jp/kt/
	AMDA 国際医療情報センター	外国語版の問診票あり 03-6233-9266 多言語相談 (曜日別) http://www.amdamedicalcenter.com/
	東京消防庁 消防テレホンサービス	救急医療機関案内 (24 時間対応) http://www.tfd.metro.tokyo.jp/conf01.htm 携帯電話・PHS・プッシュ回線から # 7119 東京 23 区内 03-3212-2323 多摩地区 042-521-2323
	いのちと暮らしの相談ナビ	いろいろな悩みの相談窓口検索サイト http://lifelink-db.org/
	こころもメンテしよう ～若者を支えるメンタルヘルスサバ～	相談窓口検索サイト http://www.mhlw.go.jp/kokoro/youth/
在留手続き	外国人在留総合 インフォメーションセンター	0570-013904 (IP、PHS、海外 03-5796-7112) 平日 8:30～17:15 メール相談 info-tokyo@i.moj.go.jp (個別の申請許可についての問合せは不可)

内容	名称	電話・ホームページ・所在地など
法律	法テラス 日本司法支援センター	無料法律相談もあり 新宿区西新宿 1-24-1 エステック情報ビル 13F 0570-078374、0570-078377 (多言語情報提供サービス) 月～金 9:00～21:00 土 9:00～17:00 http://www.houterasu.or.jp/
	(公財) 日弁連交通事故相談センター	弁護士による無料の電話相談 0570-078325 月～金 10:00～15:30 http://www.n-tacc.or.jp/
	(公財) 交通事故紛争処理センター	自動車事故に係る相談、和解あっせん、審査は無料 新宿区西新宿 2-3-1 新宿モノリスビル 25 階 03-3346-1756 月～金 9:00～17:00 http://www.jcstad.or.jp/
労働	東京外国人雇用サービスセンター	新宿区四谷 1 丁目 6-1 コモレ四谷 四谷タワー 13 階 0570-011000 月～金 10:00～17:00 http://jsite.mhlw.go.jp/tokyo-foreigner/
	東京都労働相談情報センター	労働問題全般について相談 東京都ろうどう 110 番 0570-00-6110 月～金 9:00～20:00 土 9:00～17:00 http://www.hataraku.metro.tokyo.jp/soudan-c/center/

学外相談窓口

内容	名称	電話・ホームページ・所在地など
生活全般	東京都国際交流委員会 リビングインフォメーション	多言語対応 電話相談 市区町村の相談窓口一覧あり http://www.tokyo-icc.jp/guide/index.html
	警視庁外国人困りごと相談コーナー	犯罪に関係する相談（多言語対応） 03-3503-8484 月～金 8:30～17:15
	多言語生活情報	http://www.clair.or.jp/tagengo/
	独立行政法人国民生活センター 消費生活センター 消費者ホットライン	商品、サービス等、消費生活全般に関する苦情・ 問合せ・相談処理 消費者ホットライン 188（局番なし）
	せたがやコール	世田谷区に関する手続き、制度など 03-5432-3333 年中無休 8:00～21:00
	町田市に関する手続き、制度など 042-722-3111 年中無休 7:00～19:00 メール 5656@machida.call-center.jp http://www.city.machida.tokyo.jp/shigo/kocyo/public_center.html	

困ったときの問い合わせ先

◆緊急・事故のとき（24時間受付）

火事・救急・・・119 警察・・・110

救急病院案内

①消防テレホンサービス

携帯電話・PHS・プッシュ回線から # 7119
東京 23区：03-3212-2323 多摩地区：042-521-2323

②東京都医療機関案内サービス“ひまわり”

<http://www.himawari.metro.tokyo.jp/qq13/qqport/tomintop/>
携帯用：<http://www.himawari.metro.tokyo.jp/kt/>

◆忘れ物・落とし物をしたとき

忘れ物・落とし物は、届けられてから3日～2週間なら駅等へ問合せますが、それ以降は、警察に移されます。

以下で検索して下さい。

・落とし物検索（警視庁）

<http://www.keishicho.metro.tokyo.jp/sodan/otoshimono/kensaku.html>

・問合せ一覧

電 車	JR	050-2016-1601 JR東日本お問合わせセンター	地下鉄	都 営	03-3816-5700 都営交通お客様センター
	小田急線	044-299-8200 小田急お客さまセンター		東京外口	03-5227-5741 お忘れ物総合取扱所
	京王線	03-3325-6644 京王線の扉にお忘れ物取扱所	バ ス	小田急	042-734-5211 町田営業所
	東急線	03-3477-0109 東急お客さまセンター		神奈川中央	042-735-5970 町田営業所
			京王電鉄	042-357-0031 多摩営業所	

◆空港インフォメーション

成田空港 0476-34-8000 羽田空港 03-6428-0888
関西国際空港 072-455-2500

◆日本郵便 お客様サービス相談センター

0120-23-28-86（フリーダイヤル）
0570-046-666（携帯・PHS用 有料）

http://www.post.japanpost.jp/question/contact_us/index2.html

◆電話番号案内 104（有料）