

トナー残量 確認手順

- トナー残量は、以下の1～3の手順で確認してください。

1.「状態確認」ボタンを押してください。



2.保守問い合わせ/機器情報タブを選択してください



3.トナー残量が確認できます。



※残量確認について※

本機器の操作部に「トナーがもうすぐなくなります。トナーを補給してください。」または「トナーがなくなりました。トナーを交換してください。」と表示された場合は、2ページをご確認下さい。

トナー 注文・交換

- ・ トナーの注文と交換の方法は、以下を確認してください。
- ・ 注文すると、先生の研究室へトナーが配送されます。

・ 注文と交換の目安

- ・ 本機器の操作部に、以下のメッセージが表示されましたら、トナーの注文もしくは交換をしてください。

注文の目安

「トナーがもうすぐなくなります。トナーを補給してください。」

交換の目安

「トナーがなくなりました。トナーを交換してください。」※1

※1 トナーを交換する際は、画面に表示される手順に従って下さい。もしくは、新しいトナーカートリッジの外装箱に記載の交換手順をご確認ください。

・ 注文方法

- ・ リコー業務センターへご連絡ください。（機器本体にも貼付されています）

電話番号：0120-981-781

受付時間：平日(月～金)9:00～17:30

電話でお伝えいただくこと

- ① 研究室の外線
- ② 機械番号（プリンター貼付シールの「49F6-*****」）
- ③ 欲しいトナーの色と個数
- ④ 使用済トナー回収有無（回収が必要な場合は、必ずお電話でお伝えください※2※3）
- ⑤ お届け希望日

※2 置き配と使用済トナーの回収を同時に希望する場合は、事前に研究室ドア前に使用済トナーを置いておいてください。配送員がトナー配送時に回収します。

※3 使用済トナー回収のみを依頼する事も可能です。リコー業務センターへお電話ください。

2024/12/17
置き配
が利用可能に
なりました



機器修理

- 故障が疑われる場合は以下にお電話ください。
- 機器本体に調整されているシールにも記載されています。

• 連絡先：リコーテクニカルコールセンター

お問い合わせには機械番号が必要となります。本体貼付シールにてご確認ください。（49H6-*****）

お問い合わせ窓口

お電話の前に（よくあるご質問 -FAQ-）



リコーテクニカルコールセンター

❗ お掛け間違いが増えています。今一度 電話番号のご確認をお願いいたします。



イチイチイチ

0120-892-111

☎ 平日（月～金）9時～17時（土日、祝祭日および弊社休業日を除く）

お問い合わせの前に

- * リコーテクニカルコールセンターの電話番号はフリーダイヤルです。
- * リコーテクニカルコールセンターでは、修理のご依頼も受け付けております。
- * お問い合わせの際に機番を確認させていただく場合があります。
- * お問い合わせの内容・発信者番号は対応状況の確認と対応品質の向上のため、録音・記録をさせていただいております。
- * お問い合わせ内容は、品質向上のためリコーグループ関係部門で共同利用させていただきます。
- * 受付時間を含め、記載のサービス内容は予告なく変更になる場合があります。あらかじめご了承ください。

運用上の ご注意

- 本機器はネットワーク回線を通じて、機器の状態をサポートセンターに通報しております。機器に異常が発生した場合、サポートセンターに自動通報を行い、サポートセンターからご連絡をさせて頂く場合がございます。
- 機器管理のため、本機器の電源スイッチを切る、電源プラグをコンセント抜く等を行わないでください、常に通電状態での運用をお願い致します。通電確認がされませんと、サポートセンターでエラーと検知して、ご連絡が行く場合がございます。
- 教員の方が研究室を移動される場合は、プリンターは移動をしないで下さい。なお、プリンターを万が一移動してしまった場合は、情報システム課までご連絡下さい。
- 研究室用以外の用途でプリンターの移動や使用はしないで頂きますようお願い致します。